



## Sommaire

### Témoignage

La passerelle SIPP vue par ses utilisateurs.

### Arrêt d'IPLDWeb et remaniement de l'équipe

L'équipe d'IPLD est légèrement remaniée suite à l'arrêt du service de création de sites internet.

### Renouvellement des contrats

Une lettre parfois mal perçue.

### Conseils pour les mises à jour

### Les astuces du mois



## ATTENTION

### Fermetures exceptionnelles de la Hot-Line



Comme chaque année, le service fermera un peu plus tôt pour les 2 réveillons :

- **Lundi 24 et 31 décembre 2012; fermeture à 16h.**

A partir de 2013, le créneau du samedi matin, réservé aux urgences, fermera aussi à certaines périodes. Le nombre très faible d'appels ce jour-là ne peut justifier le maintien d'un technicien durant toutes les périodes :

- **Fermeture le samedi 11 mai 2013**
- **Fermeture le samedi matin du 6 juillet au 24 août 2013 inclus**
- **Fermeture le samedi 2 novembre 2013**

## Témoignage sur la mise en place de la passerelle SIPP dans un laboratoire

*Parmi les premiers utilisateurs de la passerelle, le laboratoire Art-dentaire livre ses premières impressions et celles de ses clients.*

### Le concept de passerelle : un souhait depuis longtemps



Thierry Gremillet, responsable du laboratoire Art-dentaire à Nîmes a été l'un des premiers utilisateurs de la passerelle SIPP. Il nous livre ses commentaires sur sa motivation dans cette démarche :

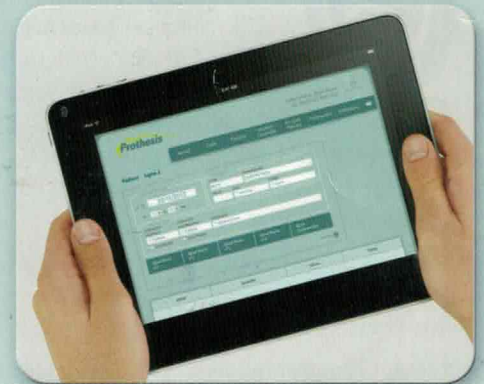
*"Un laboratoire doit être un outil performant et à la pointe, la précision de notre métier nous impose des contraintes de délai qui peuvent poser des soucis d'organisation de temps de travail et de communication avec nos praticiens. L'ère du numérique qui a révolutionné notre consommation quotidienne avec internet, la téléphonie mobile et la C.A.O. sont devenues omniprésentes dans nos structures, il semblait qu'il manquait un maillon. Ce dernier est arrivé avec la passerelle SIPP en offrant un lien qui renforce l'implication du laboratoire contemporain avec ses clients."*

### Une facilité d'échange incomparable et un gain de temps pour le laboratoire

La passerelle présente un double avantage puisqu'elle permet d'abord aux praticiens de saisir leurs commandes via internet et leur donne ensuite un accès instantané à toutes leurs données (encours, planning, statistiques, suivi comptable, historique de factures...).

Thierry Gremillet a particulièrement apprécié la possibilité de saisie directement à partir de tablettes :

*"Les praticiens vont s'orienter de plus en plus vers un travail en ligne, ils s'équipent de smartphones et de tablettes et beaucoup vont privilégier ce type de communication dans un proche avenir. Les laboratoires qui ne se préparent pas à l'utilisation de ces outils risquent de voir une partie de leur clientèle se détourner au profit de prothésistes plus avancés en ce domaine. La possibilité de faire apparaître les actualités du laboratoire sur la page d'accueil est un plus indéniable, tout comme la messagerie instantanée."*



Il nous explique comment s'est déroulée la mise en route :

*"Nous avons démarré en sélectionnant quelques clients et en leur indiquant les manipulations principales. La mise en route avec IPLD a été quasiment instantanée et l'intégration de notre charte graphique, puisque nous avions déjà un site, s'est faite très rapidement."*

En conclusion, la passerelle répond-elle à vos attentes ?

*"L'énorme avantage pour nous est d'avoir une saisie totalement fiable, puisqu'elle est faite par le praticien et l'importation instantanée dans Prothésis est un gain de temps très appréciable puisque nous n'avons pas à retaper les bons de travaux."*

### L'avis des praticiens

Parmi les praticiens utilisant la passerelle avec le laboratoire, le docteur X nous livre également ses premières impressions :

*"Après quelques essais rapides, tout s'est déroulé de manière naturelle. Les manipulations sont intuitives et l'interface est claire et agréable. Le temps passé à saisir notre prescription est récupéré sur le temps d'écriture manuelle puisque le bon peut être imprimé. La communication s'en trouve grandement facilitée et les risques d'erreur quasiment nuls. L'accès à mes données sur le net et la possibilité d'utiliser mon Ipad ont fini de me convaincre."*